

Правила вводятся в действие с 01.10.2019 года

**ПРАВИЛА
оказания услуг по обслуживанию контрольно-кассовой техники
(абонентское обслуживание с возможностью получения дополнительных услуг)**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах оказания услуг по обслуживанию контрольно-кассовой техники (далее – Правила) используются следующие термины и определения:

- 1.1. Авторизированный сервисный центр (далее АСЦ) – статус организации, имеющей действующий договор с производителем контрольно-кассовой техники наделенным функциями гарантийного и пост гарантийного ремонта и обслуживания контрольно-кассовой техники.
- 1.2. Контрольно-кассовая техника (далее ККТ) – устройство, модель и серийный номер которого внесен в реестр ККТ размещенный на ресурсе www.nalog.ru.
- 1.3. Фискальный накопитель (далее ФН) – устройство с криптозащитой, имеющий ограниченный срок эксплуатации с момента активации в составе ККТ, модель и номер которого внесен в реестр ФН размещенный на ресурсе www.nalog.ru.
- 1.4. Оператор фискальных данных (далее ОФД) – организация имеющая лицензию на предоставление услуг по передаче чеков в ФНС включенная в реестр ОФД на ресурсе www.nalog.ru.
- 1.5. Техническое обслуживание (далее ТО ККТ) – комплекс мероприятий (проверка исправности ККТ, чистка, смазка и регулировка печатающего механизма), проводимых с периодичностью, регламентированной заводом изготовителем конкретной модели ККТ, и необходимых для поддержания надлежащего технического состояния ККТ.
- 1.6. Ввод в эксплуатацию – услуги необходимые для начала эксплуатации ККТ.
- 1.7. Каналы связи – телефонная связь, интернет, 1С.Коннект, электронная почта, система приема и обработки заявок fix.algorithm35.ru.
- 1.8. Исполнитель – ООО «АлгорИТм»
- 1.9. Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Исполнителем договор оказания услуг путем присоединения.
- 1.10. Абонентское обслуживание ККТ – комплекс услуг по обслуживанию ККТ, оказываемых Исполнителем Заказчику за абонентскую плату в объеме, определяемом Заказчиком; перечень услуг определен в Приложении /Тарифах.
- 1.11. Период оказания услуг – период времени, в течение которого Исполнитель оказывает абонентские услуги (абонентское обслуживание ККТ) по обслуживанию ККТ за установленную Тарифами абонентскую плату.
- 1.12. Абонентская плата – плата за оказание абонентских услуг, установленная в Тарифах. Размер абонентской платы установлен в Тарифах и не зависит от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя в оплаченный Заказчиком период оказания услуг (ст. 429.4 ГК РФ).
- 1.13. Официальный сайт Исполнителя в Интернете www.algorithm35.ru

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Заказчику услуг по обслуживанию контрольно-кассовой техники в соответствии с Правилами и Приложениями к ним.
- 2.2. Оказание услуг Заказчику осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 2.3. Комплекс услуг, предоставляемых Заказчику в рамках Правил, включает в себя:
 - абонентское обслуживание;
 - дополнительное обслуживание - дополнительные услуги, не включенные в абонентское обслуживание; перечень услуг определен в Приложении / Тарифах.
- 2.4. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, включая изменение приложений к Правилам, а также количества и состава приложений.
- 2.5. Изменения, внесенные Исполнителем в Правила, приложения к Правилам, становятся обязательными для Заказчика, присоединившегося к Правилам, в дату введения таких изменений в действие. При этом Исполнитель обязан не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения изменений в

действие опубликовать новую редакцию Правил, либо изменения/дополнения, внесенные в Правила, на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и разместить их в помещении по месту оказания услуг Исполнителем по адресу: г. Вологда, ул. Костромская, д. 7 (далее по тексту – офис Исполнителя).

В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом, Исполнителем не получено от Заказчика заявление о расторжении Договора оказания услуг, данное обстоятельство является согласием Заказчика с вышеуказанными изменениями, и соответственно с изменением условий, установленных Правилами и/или Приложениями к ним.

- 2.6. Предоставление услуг в рамках Правил осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на дату перечисления абонентской платы за абонентское обслуживание / дату предоставления дополнительной услуги. Тарифы размещаются на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах в офисе Исполнителя. При присоединении к Правилам Заказчик соглашается с Тарифами Исполнителя. В исключительных случаях, по письменному согласованию между Сторонами может быть принят иной тариф.

В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы. Изменения, внесенные Исполнителем в Тарифы, становятся обязательными для Заказчика в дату введения таких изменений в действие. При этом Исполнитель обязан не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений в действие, опубликовать новую редакцию Тарифов, либо изменения/дополнения, внесенные в Тарифы, на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и разместить их на информационных стендах в офисе Исполнителя.

Стоимость услуг, оплаченных авансом, в том числе абонентское обслуживание, определяется Тарифами, действующими на дату совершения платежа.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ККТ

- 3.1. Заключение с Заказчиком Договора оказания услуг по обслуживанию ККТ (далее – Договор оказания услуг) осуществляется путем присоединения к Правилам на основании Заявления на получение услуг, оформляемого на сайте Исполнителя и представленного Исполнителю на бумажном носителе.
- 3.2. Документами, составляющими Договор оказания услуг, являются:
- Правила оказания услуг по обслуживанию контрольно-кассовой техники,
 - Приложения к Правилам (Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью);
 - Тарифы Исполнителя,
 - Заявление на заключение договора присоединения.
- 3.3. Заключение Договора оказания услуг осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя, размещенной на официальном сайте Исполнителя.
- Акцепт осуществляется путем совершения авансового платежа за услуги Исполнителя.
- 3.4. Дата заключения Договора оказания услуг является дата оплаты услуг Исполнителя (авансового платежа абонентской платы). Датой оплаты является дата поступления денежных средств (абонентской платы) на расчетный счет Исполнителя (реквизиты для оплаты указаны в главе 8 настоящих Правил) или в кассу Исполнителя.
- 3.5. Местом заключения договора является местонахождение Исполнителя – город Вологда.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Объем услуг, включенных в абонентское обслуживание, предоставляемых Исполнителем Заказчику, определяется в соответствии с типом ККТ, перечень/содержание услуг определены в Тарифах.
- 4.2. Основанием для предоставления Заказчику услуг по абонентскому обслуживанию, предусмотренных Правилами, является соответствующее Заявление на заключение договора присоединения, оформленное на сайте Исполнителя и факт совершения авансового платежа - абонентской платы. В платежном документе в графе «назначение платежа» необходимо указать тарифный план и серийный номер ККТ. Оформленное, подписанное Заказчиком и заверенное печатью Заказчика, Заявление на заключение договора представляется Исполнителю на бумажном носителе либо направляется посредством электронной почты.
- В процессе исполнения договора при необходимости получения услуги Заказчик направляет заявку на услугу по электронной почте, по телефону, иным способом.
- 4.3. Необходимость получения дополнительных услуг Заказчик определяет самостоятельно. Перечень предоставляемых услуг, условия предоставления, стоимость, порядок оплаты и иные условия определены в Приложении/Тарифах.
- 4.4. Основанием для предоставления дополнительных услуг является соответствующая заявка на дополнительные услуги.
- При необходимости получения дополнительной услуги Заказчик направляет Исполнителю заявку на услугу по электронной почте, по телефону, иным способом.

Согласование стоимости, сроков выполнения работ/услуг, иные условия осуществляются по электронной почте.

В случае представления заявки по телефону либо иным способом, а также в иных случаях при невозможности осуществить согласование условий оказания услуги по электронной почте, Исполнитель направляет информацию об условиях оказания услуги посредством СМС-сообщения. Согласие Заказчика с условиями оказания дополнительной услуги подтверждаются путем направления ответного СМС-сообщения.

- 4.5. Предоставление иных услуг, не включенных в Правила, регулируется отдельными договорами, соглашениями, заключенными между Заказчиком и Исполнителем.
- 4.6. Стоимость абонентского обслуживания установлена в Тарифах. Абонентская плата оплачивается авансом (авансовым платежом). За каждый последующий (новый) период оказания услуг Заказчик осуществляет авансовый платеж не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты начала нового периода.
 - 4.6.1. Оплата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
 - 4.6.2. Порядок определения стоимости услуг:

Заказчик оплачивает абонентскую плату за период оказания услуг согласно Тарифам. Начало периода – первое число месяца, следующего за месяцем заключения договора.

При необходимости получения услуг ранее начала периода, Заказчик дополнительно оплачивает стоимость услуг, оказываемых в течение неполного месяца (с даты заключения договора до начала периода). Стоимость определяется пропорционально количеству дней до начала периода, и оплачивается Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета, направленного Исполнителем.

В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика (расторжение договора до окончания периода, оплаченного Заказчиком), перерасчет абонентской платы не осуществляются. На дату расторжения Договора услуги считаются оказанными в полном объеме.
- 4.7. Стоимость дополнительных услуг, не входящих в абонентское обслуживание, определена Тарифами. Порядок оплаты определен в Тарифах.
- 4.8. Проценты на сумму авансового платежа не начисляются, положения ст. 823 ГК РФ (коммерческий кредит) не применяются.
- 4.9. Услуги оказываются по рабочим дням с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 30 мин. (рабочие дни - все календарные дни кроме выходных (суббота, воскресенье) и официально установленных праздничных дней).

В вечернее/ночное время, выходные/праздничные дни абонентское обслуживание осуществляется в части раздела «Устранение сбоев: Программная часть» (согласно перечня услуг, установленном в Тарифах).
- 4.10. По окончании каждого месяца Исполнитель не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг, составляет и направляет Заказчику по электронной почте в виде электронного документа, Акт об оказании услуг (далее – Акт).
 - 4.10.1. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта обязан рассмотреть, подписать и направить Акт для подписания Исполнителю либо в указанный срок представить обоснованные возражения. Заказчик оформляет и направляет Исполнителю Акт в виде документа на бумажном носителе (в двух экземплярах) либо в электронном виде по своему выбору.
 - 4.10.2. Исполнитель в течение 5 рабочих дней с даты получения подписанного Заказчиком Акта, подписывает и возвращает (направляет) Акт Заказчику (один экземпляр на бумажном носителе либо в электронном виде в соответствии с выбором Заказчика согласно п.3.10.1 Правил).
- 4.11. В случае не направления Заказчиком подписанного Акта Исполнителю и не предъявлении обоснованных возражений услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Обязанности Заказчика:
 - 5.1.1. Эксплуатировать ККТ в соответствии с инструкцией по эксплуатации завода-изготовителя и рекомендациями представителя Исполнителя.
 - 5.1.2. Предоставить информацию, необходимую для заключения договора и оказания услуг, в том числе своевременно и надлежащим образом сообщать об изменениях.
 - 5.1.3. В случае обнаружения неисправности в ККТ прекратить работу и обратиться в АСЦ с указанием неисправности. Для оперативного устранения дефектов/неисправностей самостоятельно доставить ККТ в АСЦ Исполнителя.
 - 5.1.4. Для выполнения профилактических работ, ТО или ремонта на месте установки обслуживаемой ККТ, обеспечить беспрепятственный доступ к ККТ и присутствие лица, ответственного за эксплуатацию ККТ и уполномоченного оформлять необходимые документы.
 - 5.1.5. Принять оказанные услуги/выполненные работы путем подписания Акта выполненных работ и услуг в установленный срок, либо представить мотивированные возражения.

- 5.1.6. Своевременно оплачивать услуги Исполнителю в порядке и размере, установленным Договором и Тарифами.
- 5.2. Обязанности Исполнителя:
- 5.2.1. Качественно оказывать услуги, в порядке и объеме установленными Правилами.
- 5.2.2. Никакими способами не разглашать (не делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ) информацию, связанную с коммерческой деятельностью Заказчика, доступ к которой Исполнитель получил в ходе исполнения своих обязанностей по Договору.
- 5.2.3. Исполнитель вправе приостановить оказание всех услуг в случае непоступления оплаты в срок, установленный Тарифами, Правилами (Приложениями)

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае предъявления Заказчиком обоснованной претензии к качеству услуг Исполнителя, он вправе потребовать повторного предоставления более качественных услуг за счет Исполнителя.
- 6.2. В случае нарушения сроков оплаты Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 6.3. В случае некачественных действий кассира-операциониста контрольно-кассовой машины Заказчика, таких как: некорректная последовательность или неточный ввод даты, попытка снятия любых отчетов при возникшей неисправности в ККТ, работа или программирование в несанкционированных режимах ("Техник", "Режим работы с ФН") и, как следствие, возможное принудительное закрытие архива блока ФН, досрочное заполнение памяти ФН, сбой в работе блока ФН, возникновение недостоверных данных в фискальном модуле – ответственность за вышеуказанные действия Исполнитель не несет. Установка нового блока ФН производится Исполнителем Заказчику за отдельную плату по действующим расценкам АСЦ. Также Исполнитель не несет ответственности за ввод (программирование) оператором контрольно-кассовой машины Заказчика в ККТ даты, имеющей отношение к будущему времени. Данная операция необратима, что приводит к ускоренному самостоятельному закрытию (архивированию) ФН. Дата и время в ККТ должны всегда соответствовать реальному времени и календарной дате.
- 6.4. За отклонения в показаниях даты и времени в ККТ, при контрольной закупке проверяющим инспектором ФНС – предприятию могут грозить штрафные санкции. Таким образом, при ошибочном вводе оператором контрольно-кассовой машины Заказчика будущего времени (даты) в ККТ, Заказчику придется либо прекратить работать на данной контрольно-кассовой машине до фактического наступления выставленной даты, либо, в случае невозможности ожидания, заменить блок ФН вместе с фискальным модулем памяти ККТ на платной основе по действующим расценкам АСЦ.
- 6.5. В случае несоответствия реального времени счетчику времени в ККТ (более 5 минут) и, как следствие, возникновения последующих санкций со стороны контролирующих органов, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком по данному факту.
- 6.6. Во избежание финансовых потерь, связанных с простоем ККТ по тем или иным причинам, Заказчику рекомендуется приобрести запасную контрольно-кассовую машину.
- 6.7. В случае эксплуатации Заказчиком интерфейсных портов USB, RS-232, Ethernet или иных имеющихся (установленных в ККТ для связи с компьютером, для передачи данных в ФНС или для подключения стандартных внешних устройств регламентированных производителем ККТ) в несоответствии с их прямым назначением, а также при несанкционированном изменении конструкции ККТ, её составляющих элементов или заводского программного обеспечения – Исполнитель не несет никакой ответственности за расхождение информации в денежных регистрах, сбой в фискальной памяти или выходе из строя ФН в ККТ и, как следствие, за возможные последующие санкции со стороны контролирующих органов.
- 6.8. Границы разделения эксплуатационной ответственности за техническое состояние при осуществлении ТО и ремонтов ККТ: для Заказчика – локальная компьютерная сеть, интернет и питающая сеть электроснабжения с розеткой для ККТ, для Исполнителя – ККТ со шнуром электропитания, заводские интерфейсные разъемы для подключения POS-периферии и локальной компьютерной сети.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары, отключения электричества и мобильной связи на длительный срок, экстремальные погодные условия и др.). К обстоятельствам, освобождающим сторону от ответственности, относятся также забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных и местных органов самоуправления.

- 7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы – срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более трех месяцев, и нет возможности сделать обязательное заявление о дате их прекращения в срок более одного месяца, то каждая сторона имеет право расторгнуть Договор и возратить все полученное ей по данному Договору, за исключением оплаты за уже оказанные услуги.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Стороны должны стремиться к дружескому разрешению всех возникающих проблем.
- 8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора, стороны намерены разрешать путем переговоров. В случае недостижения соглашения спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Вологодской области (договорная подсудность). До обращения в Арбитражный суд направление претензии обязательно. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней с даты получения претензии.
- 8.3. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным Соглашением Сторон.
- 8.4. Стороны признают юридическую силу за СМС/ММС –сообщениями и электронными письмами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручными подписями, (в том числе документам, направленным отсканированным виде по электронной почте / в СМС(ММС)-сообщениях), так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – номерам телефонов, адресам электронной почты, указанным в Заявлении и/или иным документам, представленным Исполнителю.
- 8.5. Договор заключается Сторонами на неопределенный срок.
- 8.6. При неосуществлении Заказчиком оплаты следующего (нового) периода оказания услуг и при исполнении Сторонами всех взаимных обязательств договор считается расторгнутым с даты окончания периода оказания услуг.
- 8.7. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке ранее срока окончания периода оказания услуг при условии отсутствия задолженности по оплате оказанных Исполнителем услуг. Датой расторжения договора будет являться дата получения Исполнителем соответствующего уведомления Заказчика о расторжении договора.

9. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ и БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «АлгорИТм»

ИНН: 3525258118 КПП: 352501001 ОГРН 1113525008552

Юридический адрес: 160000, Вологодская обл, Вологда г, Фрязиновская ул, дом № 26, кв.23

Адрес для корреспонденции: 160034, Вологодская обл, Вологда г, Костромская ул, дом № 7

Адрес офиса: Вологодская обл, Вологда г, Костромская ул, дом № 7

Телефон: +7 (8172) 70-88-99

Расчетный счет: 40702810812000007327 в Вологодском отделении N8638 ПАО СБЕРБАНК г. Вологда БИК 041909644, Корр. счет 30101810900000000644